

Vejledning til whisky-klub i appen "Cask" (WhiskyApp)

Whisky Collection · prettydata.dk · en app til whiskyentusiaster

Hvad er det her?

Cask er en app til whisky-entusiaster. Ud over dine egne skabe og venner kan appen bruges af **whisky-klubber og laug**. En klub får sit eget lille univers i appen: fælles skabe (fx til en smagning), et forum kun for klubbens medlemmer, og statistik over hvad medlemmerne synes om de forskellige whiskyer.

Appen er **lukket**. Man kan kun oprette en konto med en **invitationskode**. Det betyder, at en klub altid består af mennesker, der er blevet inviteret ind — ingen tilfældige udefra.

Hvem er vejledningen til?

Denne vejledning er delt i **to dele**:

- **DEL 1 – For klub-admin** (dig der styrer klubben: opretter den, inviterer medlemmer, laver skabe og forum).
- **DEL 2 – For klubmedlemmer** (almindelige medlemmer, der deltager i klubbens skabe og forum).

Læs den del, der passer til dig. Du må gerne læse begge — så forstår du helheden bedre.

De vigtigste ord (læs dette først – det sparer dig for forvirring)

Der findes flere slags koder i appen. Det er den hyppigste kilde til misforståelser, så her er de forklaret helt enkelt:

Kode	Hvem får den?	Hvad bruges den til?	Hvor bruges den?
Klub-kode	Klub-admin (fra kontaktpersonen til App)	Opret en helt ny klub	Enten ved oprettelse af konto (hvis du er ny), eller under Profil → " Indløs kode " (hvis du allerede har en konto)
Medlemskode	Et medlem (fra klub-admin)	Blive medlem af klubben	Ved oprettelse af konto (hvis du er ny), eller under Profil → " Indløs kode " → " Bliv medlem " (hvis du allerede har en konto)

Tip: Den nemme huskeregel: Klub-koden bruger DU (admin) for at lave klubben. Medlemskoderne bruger DINE MEDLEMMER, når de laver deres konto første gang.

Har du slet ingen konto endnu? Så kan du roligt oprette din konto **direkte med klub-koden** — appen guider dig automatisk videre til at give klubben et navn. Har du allerede en konto, bruger du "Indløs kode" i stedet. Begge veje virker.

Andre ord:

- **Klub-admin (lokal admin):** dig, der styrer klubben.
- **Medlem:** en person i klubben. Man kan sagtens være medlem af **flere klubber (lauge)** samtidig — hver klub vises for sig i appen.
- **Klub-skab:** et fælles skab med flasker, som alle medlemmer kan se (fx flaskerne til en smagning).
- **Kontaktperson til App:** den, du kontakter for at få en klub-kode eller festival-kode — og for at forny eller købe adgang. Skriv eller ring: prettydata@outlook.dk • tlf. 50 53 21 90 (se også prettydata.dk/whiskyapp).

DEL 1 – For klub-admin

Sådan køber du en klub-licens

Whisky Collection sælges som en **klub-licens** — et antal medlemspladser for et år. Du styrer selv, hvem der får pladserne.

1. Gå ind på prettydata.dk/whiskyapp og find afsnittet "**Til klubber & festivaler**".
2. Under "**Whiskyklubber & lauge**" ser du den **aktuelle pris** (pr. medlemsplads pr. år) og hvad der er med. De gældende priser står altid på hjemmesiden.
3. Tryk "**Kontakt for et tilbud**" og skriv, hvor mange medlemspladser I skal bruge.

4. Du får en **klub-kode** tilbage fra kontaktpersonen til App. Den bruger du til at oprette klubben (se Trin 1) — og så er du **lokal admin**.

Fornyelse og flere pladser: Vil du forny licensen eller købe flere medlemspladser, skriver du til kontaktpersonen til App samme sted. Alt jeres data består imens.

Kom godt i gang på 5 minutter

1. Sørg for, at du har fået en **klub-kode** af kontaktpersonen til App (se "*Sådan køber du en klub-licens*" nedenfor, hvis du ikke har en).
2. **Ny bruger?** Opret en konto **direkte med klub-koden** — så sender appen dig automatisk videre til at navngive klubben. **Har du allerede en konto?** Gå til "**Profil**" → "**Indlæs kode**" og indtast klub-koden. Giv klubben et navn. Nu er du **lokal admin**.
3. Gå ind under "**Min klub**" — her styrer du alt.
4. Tryk "**Udsted medlemskode**" for hver person, du vil invitere (skriv gerne en note om hvem den er til), og send dem koden.

Så er klubben i gang. Resten af DEL 1 forklarer hver funktion i detaljer.

Trin 1: Opret din klub

Der er to veje ind — vælg den, der passer til dig:

A) Du er helt ny (har ingen konto):

1. Opret en konto som normalt, men indtast **klub-koden** i kode-feltet ved oprettelsen.
2. Efter login sender appen dig automatisk videre til at give **klubben et navn**.
3. Bekræft. Nu er du **lokal admin**.

B) Du har allerede en konto:

1. Gå til fanen "**Profil**" → "**Indlæs kode**".
2. Indtast klub-koden. Appen viser hvor mange **medlemspladser** og hvor mange **måneder** koden giver.
3. Skriv "**Klubbens navn**" og bekræft. Beskeden "*Din klub ... er oprettet. Du er nu lokal admin*" betyder, at det lykkedes.

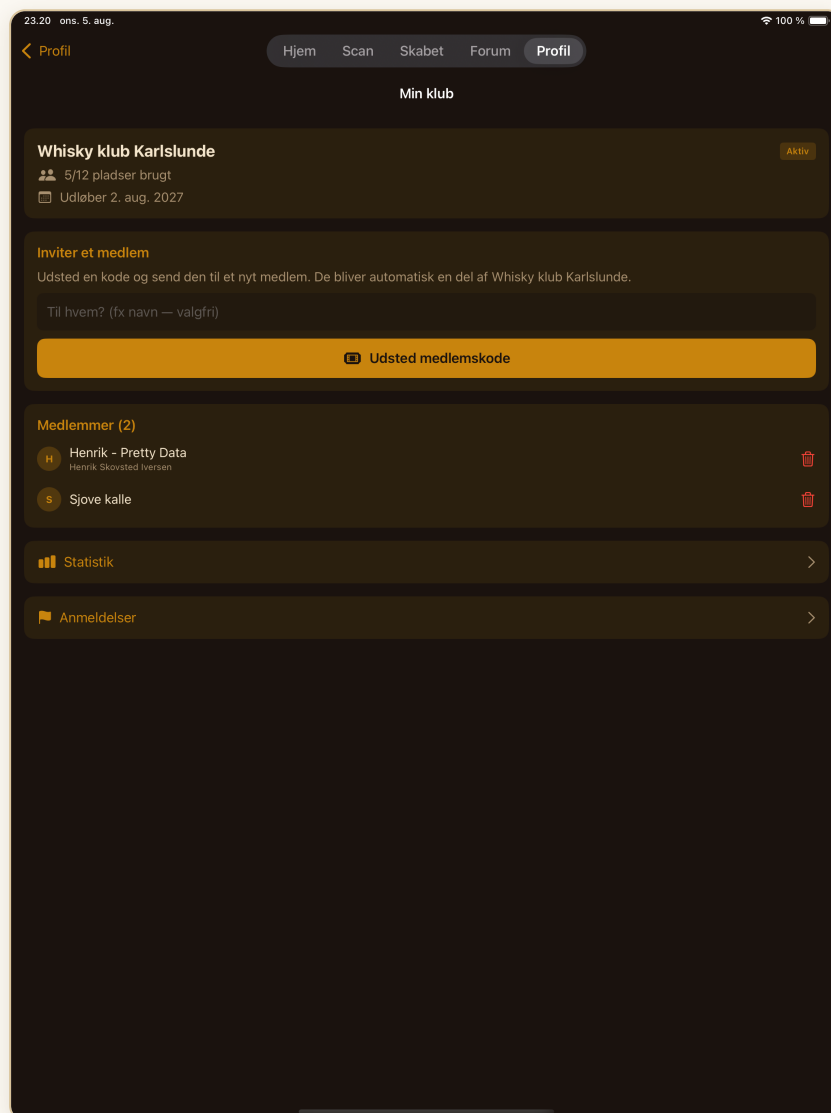
Tip: Klub-koden skaber selve klubben og skal kun bruges denne ene gang. Skulle du komme til at oprette kontoen med koden uden at afslutte, kan du altid genoptage opsætningen — appen husker den.

Trin 2: Find din klub-oversigt ("Min klub")

Under "**Profil**" finder du nu punktet "**Min klub**". Her ser du:

- Klubbens **navn**.
- Antal **brugte / betalte pladser** (fx "3 af 10 pladser i brug").
- **Udløbsdato** (hvornår medlemskabet skal fornyes).
- **Status**: Aktiv eller Ophørt.

Samme side rummer også **Inviter et medlem**, **Medlemmer**, **Statistik** og **Anmeldelser**:



Min klub-oversigt: status, inviter medlem, medlemsliste, statistik og anmeldelser

Trin 3: Inviter medlemmer

1. Gå til "**Min klub**".
2. Find afsnittet "**Inviter et medlem**".

3. Skriv eventuelt en note i feltet "**Til hvem? (fx navn)**" — så kan du senere se, hvem hver kode blev udstedt til. (Feltet er valgfrit.)
4. Tryk "**Udsted medlemskode**". Appen laver **én medlemskode** og viser din note ("Til: ..."). Send koden til personen (SMS, mail, hvad du vil).
5. Gentag for hvert nyt medlem — op til antallet af betalte pladser.

Sådan bruger medlemmet koden — **to muligheder**:

- **Nyt medlem (ny bruger)**: Henter appen, vælger at **oprette en konto**, og indtaster medlemskoden **under oprettelsen**.
- **Eksisterende bruger**: Er personen allerede i appen (fx medlem af en anden klub), går de bare til **Profil** → "**Indlæs kode**", indtaster medlemskoden og trykker "**Bliv medlem**".

En person kan være medlem af flere klubber (lauge) på én gang. Klubberne vises hver for sig i appen (fx to klub-skabe i Skabet-fanen og to klub-forummer i Forum-fanen — hver med sit navn).

Trin 4: Se og styr medlemslisten

Under "**Min klub**" ser du afsnittet "**Medlemmer**" med antal og navne.

- For at fjerne et medlem: tryk "**Fjern medlem**" ud for personen.
- **Vær opmærksom**: Dette **sletter medlemmets konto permanent** og frigiver en plads. Handlingen kan ikke fortrydes.

Tip: Skal et medlem bare have en pause, men beholde sin konto? Så er "**Fjern medlem**" ikke det rigtige — det sletter jo alt. Spørg kontaktpersonen til App, hvis du er i tvivl om det rigtige valg.

Overdrag klubben til et andet medlem (skift admin)

Vil du stoppe som lokal admin — eller skal en anden overtage? Så **overdrag admin-rollen** i appen i stedet for bare at slette din konto:

1. Gå til "**Min klub**" og find afsnittet "**Medlemmer**".
2. Tryk på 🏰 (**kronen**) ud for det medlem, der skal være ny admin, og bekræft.
3. Personen bliver nu klubbens **nye lokale admin**. Du bliver selv **menigt medlem** af klubben — du skifter blot medlemskabstype og beholder din konto og adgang, men mister admin-funktionerne.

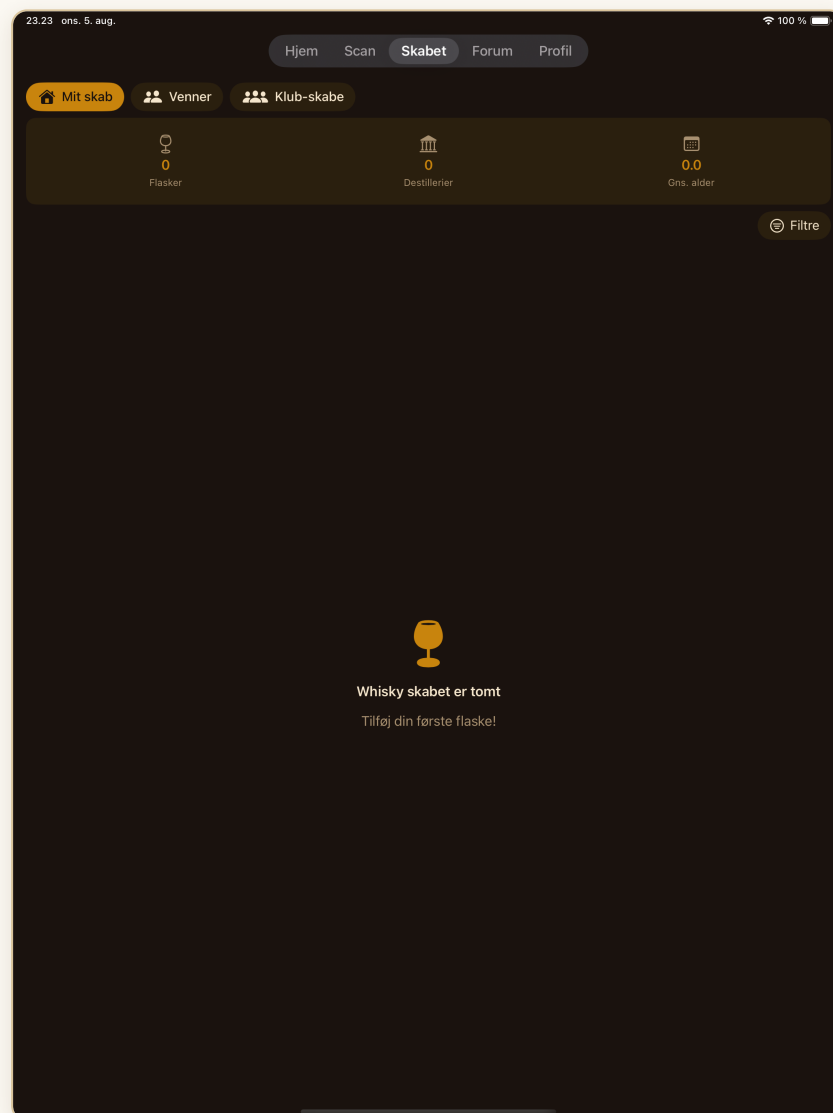
Vigtigt: Klubben og al data (skabe, forum, medlemmer) består uændret ved en overdragelse. **Slet ikke bare din egen konto, mens du er admin** — så står klubben uden administrator. Overdrag først til et medlem, eller kontakt kontaktpersonen til App.

Trin 5: Opret fælles klub-skabe (fx til en smagning)

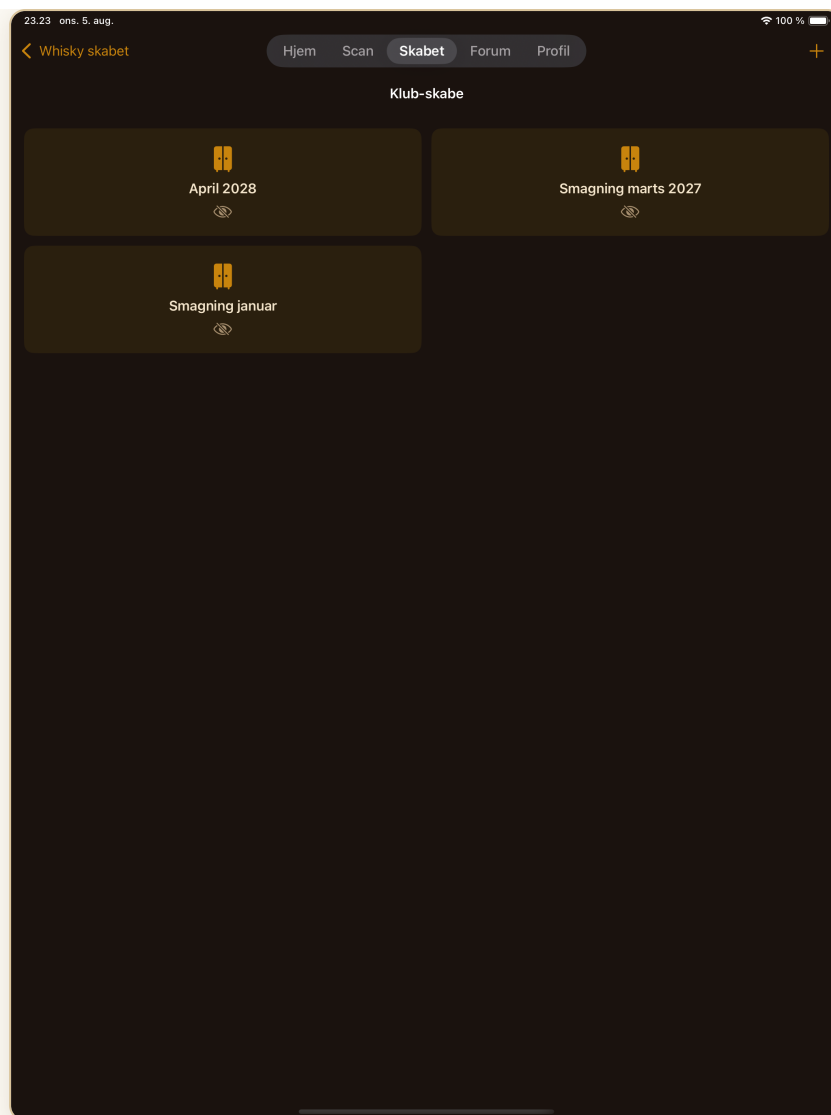
Klub-skabe er fælles flaske-lister, som alle medlemmer kan se — perfekt til en smagning.

1. Gå til "**Klub-skabe**" — enten under **Skabet**-fanen (knappen "Klub-skabe" i knap-rækken) eller under din klub i Profil.
2. Opret et nyt skab med "+", og giv det et navn (fx "Smagning – oktober").
3. Alle medlemmer ser skabet med det samme.

Du kan oprette skabe løbende — ét til hver smagning eller lejlighed. Skabene vises som fliser du klikker ind i:

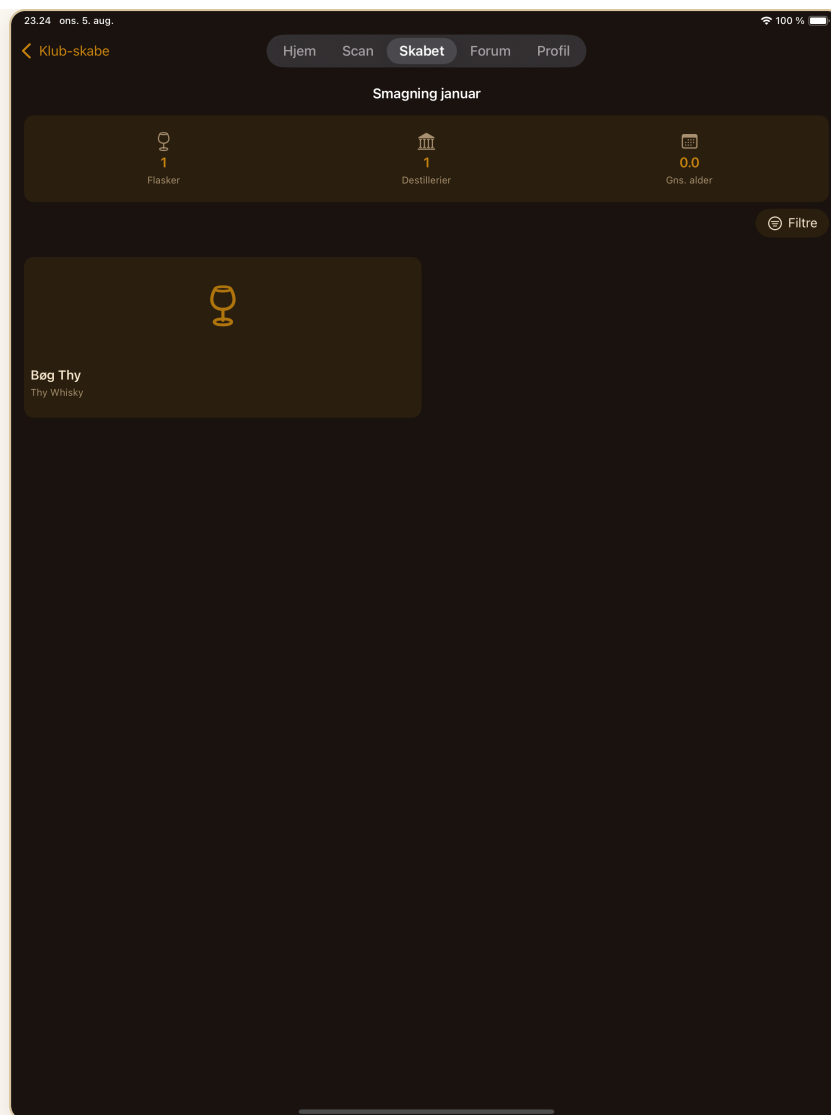


Skabet-fanen med knap-rækken Mit skab · Venner · Klub-skabe



Klub-skabe vist som fliser — ét pr. smagning

Inde i et skab ser du **statistik-bjælke** (flasker, destillerier, gns. alder), **filtre** og flaskerne — præcis som dit eget skab:

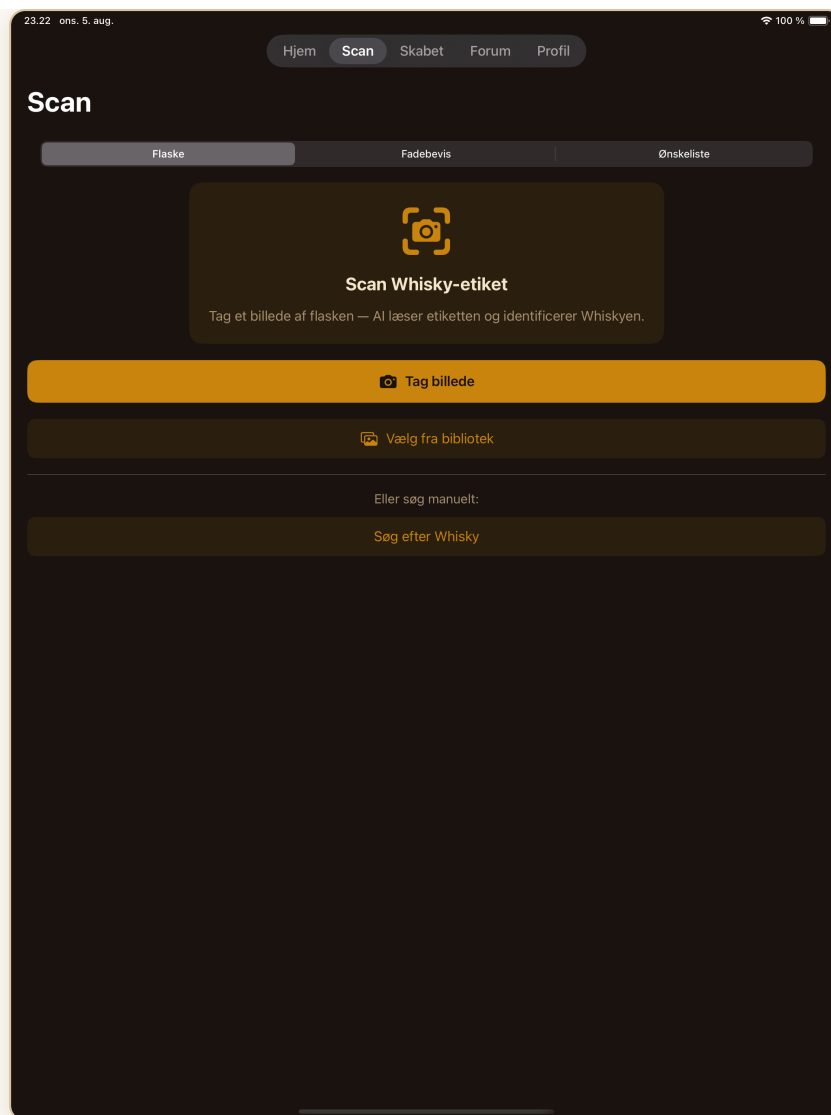


Et klub-skab åbnet: statistik, filtre og flasker

Tilføj flasker med AI fra Scan-fanen (nemmest)

Du behøver ikke taste flaskerne ind i hånden. Brug den helt normale **Scan**-fane, præcis som når et medlem lægger en flaske i sit eget skab:

1. Åbn et af dine klub-skabe én gang (så husker appen det).
2. Gå til fanen "**Scan**" og enten **tag et billede** af flasken / **vælg fra biblioteket** (AI genkender whiskyen), eller **søg efter navn**.



Scan-fanen: tag billede, vælg fra bibliotek eller søg efter whisky

1. I gem-trinnet er der en **"Gem i"-vælger** — vælg dit **klub-skab** (fx "Klub-skab: Smagning – oktober") i stedet for dit eget skab.
2. Flasken lægges i klub-skabet med navn, destilleri, ABV og billede.

Tip: "Gem i" husker det skab, du sidst brugte, så du bare kan scanne flaske efter flaske ind i samme smagning.

Flaskerne er fulde flasker — præcis som i dit eget skab. Man kan **klikke på en flaske** for at se alle detaljer (whisky-info, smagsnoter, beskrivelse), give en **emoji-reaktion** og **vurdere whiskyen med 1–5 stjerner**. Alle medlemmer kan stemme, og inde på flasken vises både din egen stemme og klubbens **gennemsnit** i parentes ved siden af. Gennemsnittet tæller med i statistikken.

Load en hel liste ind fra et regneark (CSV)

Skal du lægge mange whiskyer ind på én gang? Brug import:

1. Gå til **Klub-skabe** og tryk på "+".
2. **Hent skabelonen først:** tryk "**Hent skabelon (CSV)**" i samme menu. Appen laver en færdig regneark-fil med de rigtige kolonner, som du kan gemme (i Filer/mail), åbne i Excel/Numbers og udfylde.
3. Kolonnerne er: **Skabsnavn** · **Whisky navn** · **Destilleri** · **ABV** · **Smagsnoter** · **Beskrivelse** · **Kommentarer** · **Antal år** · **Fad påfyldt** · **Aftapning** · **Billede-URL** (rækkefølge er ligegyldig; dansk eller engelsk).
4. Gem/eksportér som **CSV**, tryk "+" → "**Importér fra regneark (CSV)**" og vælg filen.
5. Appen opretter skabet (efter "Skabsnavn") og lægger alle whiskyerne ind som fulde flasker på én gang.
6. Har du udfyldt **Billede-URL**, henter appen automatisk billedet til hver flaske under importen. De whiskyer, der mangler et billede, kan du altid give ét bagefter via **Scan**.

Kun to felter er obligatoriske: **Whisky navn** og **Destilleri** skal altid være udfyldt. Alle andre celler må stå tomme (så står feltet blot blankt i skabet). Rækker uden navn eller destilleri springes over.

De ekstra felter: *Antal år* (alder), *Fad påfyldt* (år eller fuld dato for fad-påfyldning), *Aftapning* (aftapningsår) og *Billede-URL* (et offentligt http/https-link til et flaskebillede — fx en billedadresse fra destilleriets side; appen henter og gemmer billedet ved import).

Skift en flaskes billede inde på flasken

Mangler en flaske et billede — eller vil du skifte det? Som **klub-admin** kan du gøre det direkte inde på flasken: åbn flasken i klub-skabet og **tryk på et billedfelt** øverst, og vælg **kamera** eller **billedbibliotek**. Billedet gemmes med det samme på klubbens flaske. (Kun klub-admin kan ændre billeder i klub-skabet — menige medlemmer ser flaskerne, men kan ikke redigere dem.)

Kopiér en flaske til et skab

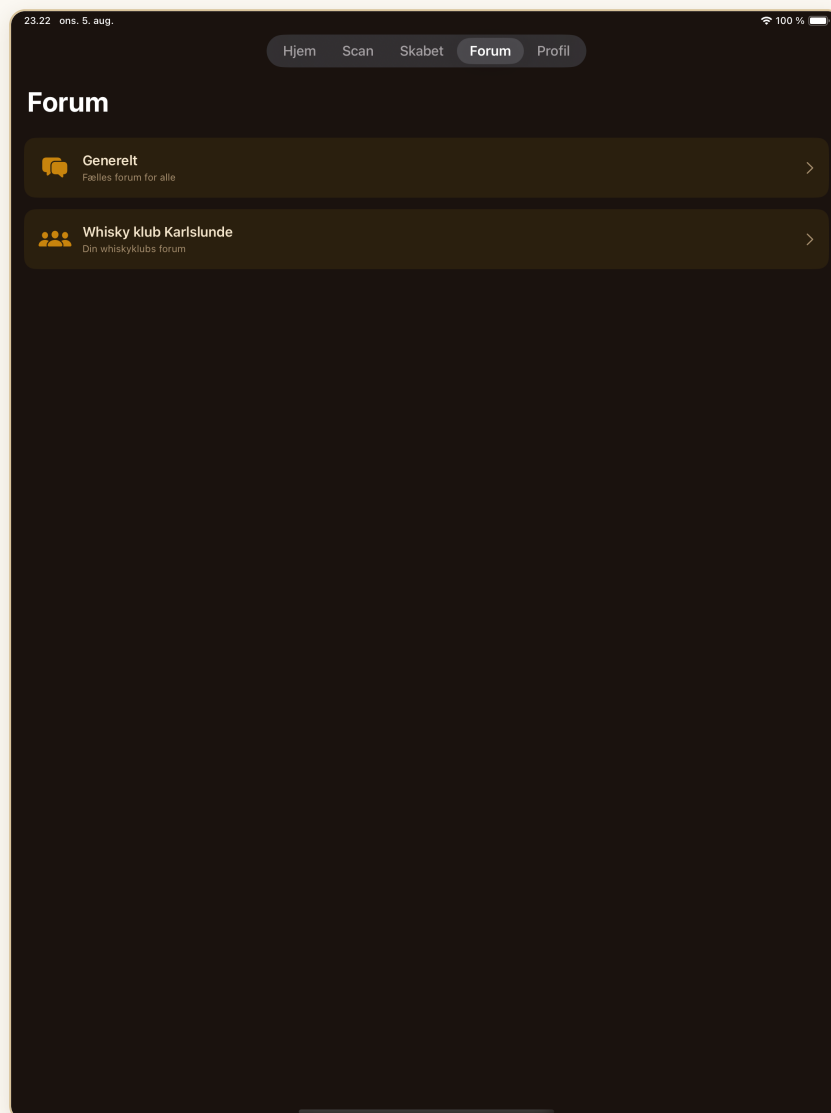
Inde på en flaske i et **klub-skab** (eller i en vens eller en festivals skab) er der et lille **+** **-ikon (plus i en cirkel)** øverst til højre — samme slags menu som ved *Fadejerandele* på forsiden. Tryk på det, og vælg:

- **♥ Føj til ønsker** — flasken lægges under dine ønsker.
- **Føj til mit skab** — flasken lægges direkte i dit eget skab.
- Er du **klub-admin**, kan du desuden vælge et af **klubbens skabe** — så henter du fx en flaske fra et medlem, en ven eller en festival ind i klubbens smagning.

Det virker altså **begge veje**: medlemmer kan hente flasker over i deres eget skab, og du som admin kan samle flasker ind i klub-skabet.

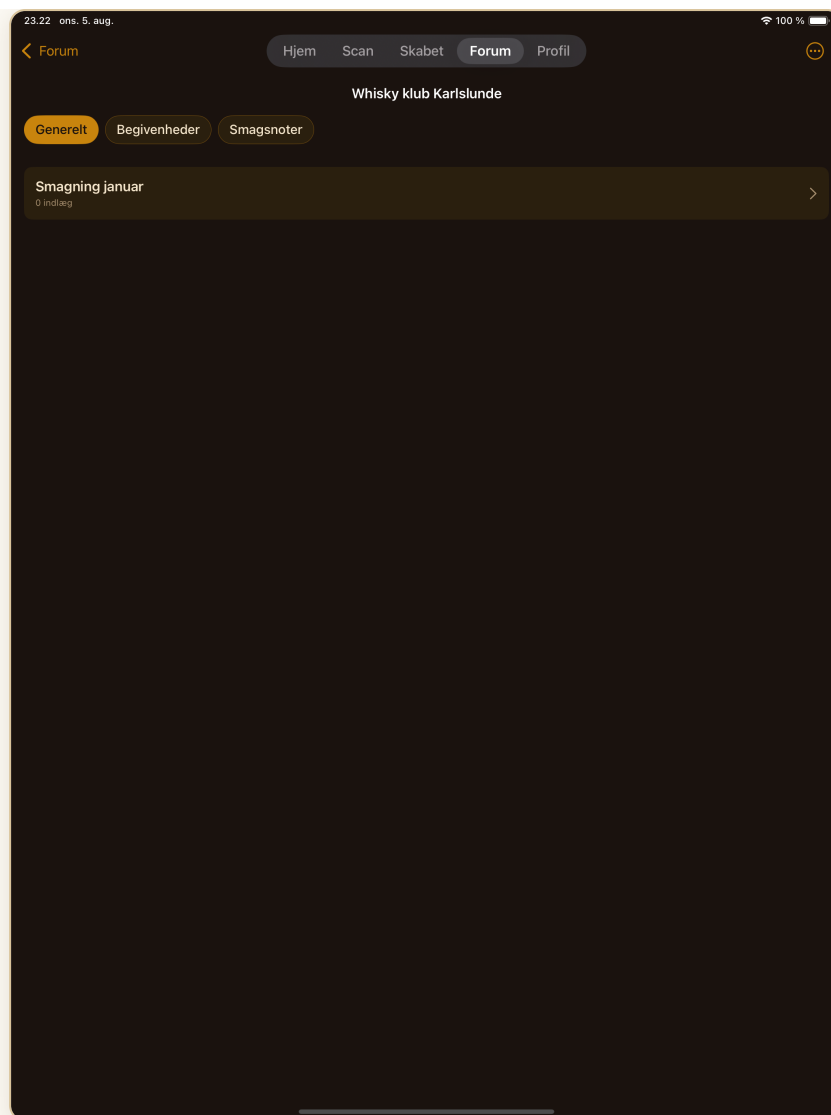
Trin 6: Klub-forum

Klubbens **forum** er et lukket diskussionsrum for medlemmerne. Det ligger nu under **Forum-fanen** (ikke i Profil): på Forum-forsiden er der et **hovedpunkt med din klubs navn** — tryk på det for at komme ind i klubbens forum. (Er du med i flere klubber, har hver sit hovedpunkt.) En **tilbage-pil** øverst fører tilbage til hovedpunkterne.



Forum-forsiden: Generelt + din klubs eget hovedpunkt

Inde i klub-forummet ser du kategori-knapperne øverst og admin-menuen (...) i hjørnet:



Klub-forummet med kategorier (Generelt · Begivenheder · Smagsnoter) og admin-menu

Inde i klub-forummet:

- **Kategorier (menupunkter):** Øverst er en række knapper — start-kategorierne er *Generelt · Begivenheder · Smagninger*. Som admin kan du via $\cdots \rightarrow$ "**Rediger kategorier**" selv **oprette, omdøbe, flytte og slette** så mange kategorier, der passer — og give hver kategori en **temafarve** (i appens whisky-toner).
- **Opret tråde:** Tryk $\cdots \rightarrow$ "**Ny tråd**". Du kan give tråden **titel**, en **beskrivelse med formatering** (Fed, *Kursiv*, overskrifter, lister, citater via Markdown — der er knapper der indsætter det, og en forhåndsvisning), et **billede** og et **link**. Tråden lægges i den valgte kategori.
- **Skriv indlæg** i trådene — også med billeder, links og formatering.
- **Moderér:** slet tråde eller indlæg, der ikke hører hjemme.
- Godkendte **festivaler** vises som ekstra knapper i kategori-rækken (se Trin 9).

Trin 7: Statistik

Under "**Statistik**" ser du for hver whisky i klubbens skabe det **gennemsnitlige stjerne-antal** (1–5) og hvor mange der har stemt, samt hvor mange **emoji-reaktioner** den har fået og en **opdeling pr. emoji** (🔥 ❤️ 👍 🤔 💧).

Det giver dig et hurtigt overblik over, hvilke whiskyer der er mest populære i klubben. (Emoji-reaktionerne er de samme, som medlemmerne giver, når de kigger på en flaske i skabet.)

Trin 8: Anmeldelser (moderation)

Hvis et medlem synes, at noget indhold er stødende eller upassende, kan de **anmelde** det. Du finder de anmeldte ting under "**Anmeldelser**".

- Tryk på en anmeldelse for at se, hvad den handler om: det anmeldte indlæg vises fremhævet (rød ramme + "ANMELDT") sammen med **de par indlæg, der kom lige før** — så du kan bedømme det i sammenhæng.
- Herfra kan du "**Slet indlæg**" (fjerner det anmeldte indlæg permanent) eller "**Markér håndteret**".

Trin 9: Festivaler (valgfrit)

Når en festival-arrangør **aktiverer** sin festival, får du som klub-admin en **notifikation** (invitationen går kun til klub-admins, ikke til menige medlemmer). Så bestemmer du, om festivalens skab + forum skal **deles med din klubs medlemmer**:

1. Gå til **Profil** → "**Festivaler**".
2. Under "**Del en festival med klubben**" ser du de aktive festivaler. Tryk "**Del**" ud for den, du vil godkende.
3. Du godkender på alle dine medlemmers vegne på én gang — så snart du deler, kan alle klubbens medlemmer se festivalens skab (under Skabet → Festival-skabe) og forum (som en knap i klub-forummet). De skal ikke hver især godkende noget.

Du kan fjerne delingen igen når som helst (tryk "**Delt ✓**" for at slå fra). Kun **aktive** festivaler kan deles — en festival, arrangøren endnu ikke har aktiveret, dukker ikke op.

Vigtigt om udløb og fornyelse

- Klubbens medlemskab har en **udløbsdato**.
- Hvis det udløber uden fornyelse, bliver klub-skabe og -forum **utilgængelige** — både for medlemmerne og for dig som admin. Appen viser: "*Klub-skabe og -forum er utilgængelige indtil klubben fornyes.*"
- **Alle data bevares**. Intet slettes. Når klubben fornyes, kommer det hele tilbage præcis som før.

- Vil du forny? Skriv til kontaktpersonen til App (se prettydata.dk/whiskyapp).

Bemærk forskellen på at "sætte på pause" og at "slette": Udløb (manglende fornyelse) spærrer i første omgang kun adgangen og bevarer alt, så I kan forny og fortsætte præcis, hvor I slap.

Men data må ikke opbevares længere end nødvendigt (GDPR). Har en klub ikke fornyet eller betalt i 12 måneder, bliver klubben og alle dens data slettet — inkl. alle medlemskonti i klubben, også din egen. Sletningen foretages af kontaktpersonen til App. En klub kan naturligvis også når som helst selv bede om at få sine data slettet før tid. En sletning kan **ikke fortrydes**.

DEL 2 – For klubmedlemmer

Kom godt i gang på 5 minutter

1. Du har fået en **medlemskode** af din klub-admin.
2. Hent appen og vælg at **oprette en konto**.
3. Indtast medlemskoden **under oprettelsen**. (Har du allerede en konto, bruger du i stedet Profil → "**Indløs kode**" → "**Bliv medlem**".)
4. Udfyld navn, kælenavn, email og bekræft, at du er 18+.
5. Færdig — du er nu medlem af klubben og kan se klubbens ting under "**Profil**".

Sådan bruger du din medlemskode

- Er du ny i appen? Indtast medlemskoden, når du **opretter din konto**.
- Har du allerede en konto (fx fra en anden klub)? Gå til **Profil** → "**Indløs kode**", indtast koden og tryk "**Bliv medlem**". Du kan sagtens være medlem af **flere klubber** samtidig.

Skift kaldenavn

Vil du ændre dit **kaldenavn** (det navn andre ser)? Gå til **Profil** og tryk på **blyanten**  ved siden af dit navn. Det virker ligesom at ændre dit fulde navn.

Slet din egen konto

Du kan altid selv slette din konto. Gå til **Profil** og tryk på "**Slet min konto**". Det fjerner **din konto og alle dine data permanent** (dit eget skab, dine noter og indlæg), og pladsen i klubben bliver ledig igen. Handlingen **kan ikke fortrydes**.

Det er noget andet end, at din klub-admin fjerner dig, eller at en hel klub slettes — her er det **dig selv**, der vælger at forlade appen helt.

Klub-forum

Klubbens **forum** ligger under **Forum-fanen**: tryk på hovedpunktet med **din klubs navn**. (Er du med i flere klubber, er der ét pr. klub.)

- Vælg en **kategori** (fx Generelt, Begivenheder, Smagninger — din admin bestemmer, hvilke der er).
- **Læs** tråde og **skriv indlæg** — med billeder, links og formatering (Fed, kursiv, lister osv.).
- En **tilbage-pil** øverst fører til forummets hovedpunkter.

Klub-skabe

Klubbens **fælles skabe** (fx til en smagning) finder du via **Skabet-fanen**: øverst er der knapper — "**Mit skab**", "**Venner**", "**Klub-skabe**" og (hvis du er inviteret til en festival) "**Festival-skabe**". Tryk "**Klub-skabe**" for at se klubbens smagningsskabe.

Skabene ser ud og fungerer **præcis som dit eget skab**: klik på en flaske for at se alle detaljer. På hver flaske kan du give en **emoji-reaktion** (🔥 ❤️ 👍 😊 🍷) og **vurdere whiskyen med 1–5 stjerner**. Du ser din egen stemme og klubbens **gennemsnit** i parentes ved siden af — tryk på din nuværende stjerne for at fjerne stemmen igen.

"**Venner**"-knappen åbner en oversigt over **alle dine venner** — tryk på en ven for at se vedkommendes skab.

Vil du ikke se et bestemt skab (fx en smagning, du ikke deltager i)? Så kan du **skjule** det. Skjulte skabe kan hentes frem igen med "**Vis også skjulte**".

Festivaler delt med klubben

Hvis din klub-admin har godkendt, at en festival deles med klubben, kan du under "**Festivaler**" åbne festivalens skab og forum og deltage der.

Hvis klubben udløber

Hvis klubbens medlemskab udløber (fx fordi det ikke er fornyet), bliver klub-skabe og -forum midlertidigt utilgængelige. Appen viser en besked om det. **Dine data forsvinder ikke** — noter, vurderinger og indlæg kommer tilbage, når klubben fornyes.

FAQ (ofte stillede spørgsmål)

- 1. Hvad er forskellen på en klub-kode og en medlemskode?** Klub-koden bruger admin til at oprette klubben (under "Indløs kode"). Medlemskoden bruger et nyt medlem, når de opretter deres konto. To helt forskellige ting.
- 2. Kan jeg bruge min medlemskode under "Indløs kode"?** Ja — hvis du allerede har en konto (fx fra en anden klub), går du til Profil → "Indløs kode", indtaster medlemskoden og trykker "Bliv medlem". Er du derimod helt ny (har ingen konto endnu), indtaster du i stedet medlemskoden, når du opretter din konto. (Det er kun gæste-koder til festivaler, der ikke kan bruges under "Indløs kode".)
- 3. Kan jeg være medlem af flere klubber?** Ja. Du kan sagtens være medlem af flere klubber (laug) samtidig. Hver klub vises for sig i appen — fx et klub-skab og et klub-forum pr. klub, hver med sit navn. Har du allerede en konto, bruger du bare Profil → "Indløs kode" → "Bliv medlem" med den nye klubs medlemskode.
- 4. Hvor mange medlemmer kan jeg invitere som admin?** Op til antallet af betalte pladser i din klub. Du kan se antallet under "Min klub".
- 5. Hvad sker der, hvis jeg fjerner et medlem?** Medlemmets konto slettes permanent, og pladsen bliver ledig igen. Det kan ikke fortrydes.
- 6. Hvad sker der, når klubben udløber?** Skabe og forum bliver utilgængelige, men i første omgang slettes ingen data — alt kommer tilbage, hvis klubben fornyes hos kontaktpersonen til App. Bliver klubben derimod ikke fornyet eller betalt i 12 måneder, slettes klubben og alle dens data dog (af hensyn til dataopbevaring/GDPR).
- 7. Hvorfor kan medlemmerne ikke se hinandens navne på noterne i statistikken?** Noterne vises anonymt af hensyn til privatliv. Du ser indholdet, men ikke hvem der har skrevet det.
- 8. Skal jeg bekræfte min alder?** Ja. Alle sociale handlinger i appen kræver aldersbekræftelse (18+) og en bekræftet email.
- 9. Hvordan lægger jeg hurtigt mange flasker i et smagnings-skab?** To måder: (a) Scan — åbn skabet én gang, gå til Scan-fanen og scan/søg flaskerne, og vælg dit klub-skab under "Gem i" (appen husker skabet, så du bare kan scanne videre). (b) CSV-import — under Klub-skabe → "+" trykker du "Hent skabelon (CSV)", udfylder regnearket (kun Whisky navn og Destilleri er obligatoriske) og importerer det via "+" → "Importér fra regneark (CSV)"; så oprettes hele skabet med alle whiskyerne på én gang. Udfylder du kolonnen Billede-URL med et offentligt link til et flaskebillede, hentes billedet automatisk under importen — ellers tilføjer du billeder pr. whisky via Scan. (Se Trin 5 for detaljer.)
- 10. Skal email skrives med præcis de rigtige store/små bogstaver ved login?** Nej. Email er ikke følsom over for store/små bogstaver, og mellemrum ved en fejl ignoreres.

11. Kan hele klubben slettes? Ja. Det sker ved en **bevidst sletning** foretaget af kontaktpersonen til App — fx på klubbens egen anmodning, eller **når en klub ikke er blevet fornyet eller betalt i 12 måneder** (data må ikke opbevares længere end nødvendigt). Det fjerner alle medlemskonti og al data permanent. Et **udløb** i sig selv spærrer kun adgangen — det er først efter 12 måneder uden fornyelse, at data slettes.

Fejlfinding (hurtig hjælp)

- "Jeg kan ikke se mit klub-forum." → Tjek at klubben ikke er **udløbet**. Forum og skabe låses ved udløb, men kommer tilbage ved fornyelse.
- "Min medlemskode virker ikke under 'Indløs kode'." → Rigtigt — den skal bruges ved **oprettelse af konto**, ikke dér.
- "Jeg kan ikke udstede flere medlemskoder." → Du har sikkert brugt alle **betalte pladser**. Fjern et inaktivt medlem, eller skriv til kontaktpersonen til App for flere pladser.
- "Et skab er forsvundet fra min liste." → Du har måske **skjult** det. Slå "**Vis også skjulte**" til for at få det frem igen.
- "Jeg kan ikke skrive i forum eller vurdere whisky." → Tjek at din **email er bekræftet**, og at du har bekræftet, at du er 18+.
- "Statusen på klubben står som 'Ophørt'." → Klubben er sat på pause/afsluttet. Kontakt din klub-admin eller kontaktpersonen til App for at forny.